

如您雪柜产生异常现象，可由下列情况判别您的故障原因：

问题一：如何确定雪柜为散热不良？

答：一般来说要判断是否为散热问题有几点可先自行确认：

- 1、先确认雪柜所置放的位置是否通风良好？
- 2、室内温度是否达高温 38 度以上？
- 3、雪柜周围是否放置热台（锅炉／蒸台／烤箱 … 等）
- 4、夜间室内门窗关闭时，是否仍通风？
- 5、散热器是否长期未清洁？
- 6、所放置的位置为密闭式空间？

排除：

1. 请务必先关掉雪柜电源及拔掉插头。
 2. 如灰尘未堆积很厚，用毛刷顺着鳞片方向由上往下刷即可。
 3. 如有油污，用软布（沾一点湿）顺着鳞片方向由上往下擦拭。
- ※油污多时，建议用白博士或碱性药剂清洗※
4. 清洗完毕（如用湿布擦的话）等水干再开机，约莫二小时后再使用。
 5. 严禁水洗，避免冲到线路。
 6. 如您的问题仍未改善，建议加装排风扇散热，保持良好的通风为最佳。
 7. 若散热极度不良，考虑是否散热外移？

问题二：雪柜有卡冰现象

答：会造成卡冰的状况有下列几点：

- 1、有空气跑入雪柜内，造成冷热交流进而产生水气，再加上雪柜内温度低故会有结霜现象，尤其是开门次数过多，亦会造成影向。
- 2、如结冰处在机房，因机房内压缩机低压管因冷媒流量关系，会产生结冰，此为正常。
- 3、冷排风扇内有结霜代表排水管内之排水电热线未将冷排内的霜退除，导致卡霜。

排除：

1. 强制除霜 2 次。（手动强制按钮）
2. 电源关闭直到退冰再重新开机。
3. 检查除霜设定是否变更过。（需由技术人员指导操作）
4. 检查排水管是否结冰。
5. 检查内部下水塞是否塞住，门是否紧密。
6. 现场散热环境是否良好。
7. 注意开门次数勿过多。
8. 建议事项：如补货长达五分钟以上，建议关闭电源以节省能源。

问题四：雪柜会漏水？

答：首先要先确认漏水地方为何处？如能确认者更能迅速排除。

排除：

●冰箱底部、门板滴、漏水

- 1.立式冰雪柜部之排水管是否放下或阻塞、破裂导致漏水。
2. 除雾键是否开启？
3. 冻库背部/卧式工作台机房之蒸发水盘的水是否溢出。

●雪柜内部滴、漏水

- 1.冷排可能结霜退冰但水未蒸发掉，请强制退霜。
- 2.空气跑入导致水珠凝结附着于遮阳板，此为正常现象

●雪柜机房处滴、漏水

- 1.压缩机低压管结霜处产生冷凝水，此为正常现象，
但为避免水碰触到线路，可先于管子下方处置入海绵吸水即可。

问题五：冰箱会漏电？

排除：

- 1.如您的地板为磁砖地板或塑胶地板请自行接地线即可。
2. 地底是否有水碰触到地线？是否曾用水冲洗过机房？
3. 确认雪柜是否与其他机器相靠近产生静电？
4. 检查电源线路是否有破皮的现象？

问题六：不过电（面板无显示，无电源）

判断：

- 1.请先确认现场电压是否正常或有压降之现象。
- 2.检查总开关是否有跳脱，请复归。

问题七：雪柜完全不冷，温度上升？

答：造成雪柜不冷原因有许多，其中一项零配件故障亦会影向其冷度，但亦有使用不当造成故障。

排除：

- 1.请先检查设定是否有被变更过。
- 2.东西置放过多挡住出风口。
- 3.散热不良
- 4.卡霜